Algemene huurvoorwaarden

Mountain Cabin Valsesia
Strada Provinciale 299 di Alagna 28
13019 Varallo (VC), Italië

Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op de verhuur van de vakantieaccommodaties van Mountain Cabin Valsesia.
In deze voorwaarden worden de rechten en verplichtingen van zowel de verhuurder als de huurder vastgelegd. Wij verzoeken de huurder deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen.
De algemene huurvoorwaarden worden samen met de reserveringsbevestiging aan de huurder toegestuurd.
De huurder dient de aanbetaling binnen vijf dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging te voldoen.
De reservering wordt definitief zodra de aanbetaling door de verhuurder is ontvangen.

Artikel 1: **Boekingsopdracht en betaling**
1.1 Iedere reservering wordt door de verhuurder via WhatsApp of e-mail bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging. De algemene huurvoorwaarden worden hierbij meegestuurd.
1.2 De aanbetaling bedraagt 50% van het totale boekingssom en dient binnen vijf dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging te zijn voldaan.
1.3 De reservering is pas definitief zodra de aanbetaling door de verhuurder is ontvangen.
1.4 Het resterende bedrag van 50% dient uiterlijk twaalf weken vóór de aankomstdatum te zijn voldaan. Bij reserveringen die binnen twaalf weken vóór aankomst worden gemaakt, dient de volledige boekingssom in één keer, binnen vijf dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging, te worden betaald.
1.5 Indien het resterende bedrag niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, behoudt de verhuurder zich het recht voor de reservering te annuleren. De reeds betaalde aanbetaling wordt in dat geval niet gerestitueerd.
1.6 De huurder is het volledige boekingssom verschuldigd, zoals vermeld in de reserveringsbevestiging. Bij latere aankomst of eerder vertrek vindt geen restitutie plaats.
1.7 Het is de huurder niet toegestaan de accommodatie geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 2: Annulering door de huurder
2.1 Annulering van een reservering dient schriftelijk, via WhatsApp of e-mail, aan de verhuurder te worden doorgegeven. De datum waarop de verhuurder de annulering ontvangt, geldt als officiële annuleringsdatum.
2.2 Bij annulering meer dan twaalf weken vóór de aankomstdatum wordt 50% van de betaalde aanbetaling gerestitueerd. Dit komt overeen met 25% van de totale boekingssom.
2.3 Bij annulering binnen twaalf weken vóór de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100% van de totale boekingssom. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Een eventueel nog openstaand bedrag blijft verschuldigd.
2.4 Bij niet verschijnen op de aankomstdatum (no-show) of voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
2.5 De verhuurder adviseert de huurder een reis-en annuleringsverzekering af te sluiten, zodat eventuele annuleringskosten, afhankelijk van de polisvoorwaarden, door de verzekeraar kunnen worden vergoed.

Artikel 3: Annulering door de eigenaar
3.1 Indien de verhuurder door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt is een reservering te annuleren, wordt de huurder hiervan zo spoedig mogelijk via WhatsApp of e-mail op de hoogte gesteld.
3.2 Bij annulering door de verhuurder worden de reeds betaalde bedragen volledig aan de huurder terugbetaald.
3.3 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan waarop de verhuurder geen invloed heeft en waardoor het onmogelijk is de accommodatie beschikbaar te stellen. Hieronder vallen onder andere natuurrampen, extreme weersomstandigheden, ernstige schade aan de accommodatie of andere onvoorziene gebeurtenissen.
3.4 Indien de reservering door overmacht niet kan worden uitgevoerd, worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald. De verhuurder is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten van de huurder, zoals reis- of verblijfskosten, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4: Verzekeringen
4.1 De huurder is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en annuleringsverzekering. De verhuurder adviseert de huurder om vooraf dekking en voorwaarden van deze verzekering te controleren.
4.2 Indien de huurder de reservering moet annuleren wegens ziekte, persoonlijke omstandigheden of andere onvoorziene gebeurtenissen, zijn de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 2 van toepassing, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid
5.1 De huurder is tijdens het verblijf verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de accommodatie, de inrichting en alle aanwezige voorzieningen. Schade die door de huurder, medereizigers of bezoekers wordt veroorzaakt, dient aan de verhuurder te worden vergoed. Normale slijtage door gebruik valt hier niet onder.
5.2 De huurder dient eventuele schade of gebreken zo spoedig mogelijk aan de verhuurder te melden. De verhuurder behoudt zich het recht voor om aantoonbare en redelijke herstel- of vervangingskosten bij de huurder in rekening te brengen, ook indien de schade pas na vertrek wordt vastgesteld.
5.3 De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de huurder, noch voor ongevallen of letsel tijdens het verblijf, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de verhuurder wettelijk aansprakelijk is.
5.4 De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of ongemakken als gevolg van omstandigheden buiten zijn invloed, zoals natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen of tijdelijke onderbrekingen van nutsvoorzieningen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6: Foto's en video's
6.1 De verhuurder behoudt zich het recht voor om foto's en video's van de accommodaties en de omgeving te maken en deze te gebruiken voor de website, sociale media en andere promotionele doeleinden, met respect voor de privacy van de huurder.
6.2 Foto's en video's waarop gasten herkenbaar in beeld zijn, worden uitsluitend voor promotionele doeleinden gepubliceerd na voorafgaande toestemming van de betreffende personen.

Artikel 7: Algemene bepalingen
7.1 De accommodatie is op de aankomstdag beschikbaar vanaf 15.00 uur. Op de vertrekdag dient de huurder de accommodatie uiterlijk om 10.00 uur te verlaten. Een afwijkende aankomst- of vertrektijd is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en toestemming van de verhuurder.
7.2 Het maximumaantal toegestane personen bedraagt vier voor Apartment Stella en twee voor Cabin Nel Bosco. Het is niet toegestaan deze aantallen te overschrijden. Kinderen en baby's tellen mee bij het maximumaantal personen.
7.3 Roken en het gebruik van elektronische sigaretten (vapes) is niet toegestaan binnen de accommodaties. Buiten roken is toegestaan. Voor sigaretten zijn asbakken aanwezig, die verplicht gebruikt dienen te worden. Het is niet toegestaan sigarettenpeuken op de grond of in de natuur achter te laten.
7.4 Het organiseren van feesten, partijen of andere bijeenkomsten met niet-geregistreerde bezoekers is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder.
7.5 De huurder dient rekening te houden met de rust en de omgeving van de accommodatie. Geluidsoverlast, zoals harde muziek of ander storend gedrag, is niet toegestaan. Wij verzoeken onze gasten de rust van de natuur en eventuele omwonenden te respecteren.

7.6 Het is niet toegestaan om personen die niet bij de reservering zijn opgegeven in de accommodatie te laten overnachten zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder. Alle overnachtende gasten dienen vooraf bij de verhuurder te worden aangemeld en geregistreerd. Het maximumaantal toegestane personen, zoals vermeld in artikel 7.2, mag niet worden overschreden.
7.7 Huisdieren zijn niet toegestaan in onze accommodaties, met uitzondering van Cabin Nel Bosco, waar maximaal één hond is toegestaan na voorafgaande toestemming van de verhuurder. Hiervoor geldt een toeslag van € 45,- per verblijf.
Het terrein van Cabin Nel Bosco is niet omheind. De huurder is verantwoordelijk voor het gedrag van de hond en eventuele schade die hierdoor ontstaat. De hond mag geen overlast veroorzaken, niet op banken of bedden komen en uitwerpselen dienen te worden opgeruimd
7.8 De huurder dient de accommodatie bij vertrek netjes en bezemschoon achter te laten. Afval dient te worden gescheiden en op de daarvoor aangewezen plaatsen te worden gedeponeerd.
De eindschoonmaak is verplicht en wordt afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders vermeld in de reserveringsbevestiging. Indien de accommodatie uitzonderlijk vuil wordt achtergelaten, behoudt de verhuurder zich het recht voor om aantoonbare en redelijke extra schoonmaakkosten in rekening te brengen.
7.9 De huurder dient bij het verlaten van de accommodatie ervoor te zorgen dat alle ramen en deuren goed zijn gesloten, de verlichting en elektrische apparaten zijn uitgeschakeld en de waterkranen zijn dichtgedraaid.
7.10 De huurder wordt verzocht de accommodatie bij aankomst te controleren en eventuele bestaande schade of gebreken zo spoedig mogelijk aan de verhuurder te melden.
Ook tijdens het verblijf dienen eventuele defecten of noodzakelijke reparaties direct te worden gemeld, zodat de verhuurder deze zo snel mogelijk kan verhelpen.
7.11 De verhuurder respecteert de privacy van de huurder en zal de accommodatie tijdens het verblijf uitsluitend betreden wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor dringende reparaties, onderhoud of bij een redelijk vermoeden van schade of onzorgvuldig gebruik.
De verhuurder zal de huurder hierover vooraf informeren en, waar mogelijk, een geschikt moment afspreken. In noodsituaties waarbij direct ingrijpen noodzakelijk is, mag de verhuurder de accommodatie zonder voorafgaande toestemming betreden.
7.12 In iedere accommodatie is een informatiemap aanwezig met huisregels en praktische aanwijzingen over het gebruik van de accommodatie en de aanwezige voorzieningen. De huurder wordt verzocht deze bij aankomst door te lezen en tijdens het verblijf na te leven.
7.13 Bij ernstige of herhaalde overtreding van de algemene huurvoorwaarden, zoals het veroorzaken van ernstige overlast, het overschrijden van het maximumaantal toegestane personen of het opzettelijk beschadigen van de accommodatie, behoudt de verhuurder zich het recht voor om de huurovereenkomst voortijdig te beëindigen.De huurder wordt, tenzij de ernst van de situatie direct ingrijpen vereist, eerst in de gelegenheid gesteld de overtreding te beëindigen. Bij een gerechtvaardigde voortijdige beëindiging door toedoen van de huurder bestaat er geen automatisch recht op restitutie van de resterende huursom, voor zover wettelijk toegestaan.
7.14 Op de huurovereenkomst en deze algemene huurvoorwaarden is Italiaans recht van toepassing, met inachtneming van eventuele dwingende wettelijke bepalingen.
7.15 De accommodaties van Mountain Cabin Valsesia bevinden zich in een natuurlijke, bergachtige omgeving. De huurder dient rekening te houden met wisselende weersomstandigheden en de aanwezigheid van insecten, vogels en andere wilde dieren in de directe omgeving of incidenteel in de accommodatie.
Voor Cabin Nel Bosco geldt bovendien dat de accommodatie midden in de natuur ligt en gebruikmaakt van elektriciteit die wordt opgewekt door zonnepanelen en opgeslagen in accu's. Bij onvoldoende zonlicht of langdurig slecht weer kan het noodzakelijk zijn dat de verhuurder een generator inschakelt om de accu's op te laden. Dit kan tijdelijk enige geluidsoverlast veroorzaken.
De huurder wordt geacht rekening te houden met deze bijzondere omstandigheden, die inherent zijn aan een verblijf in een natuurlijke omgeving.

Algemene voorwaarden - geldig vanaf 1 oktober 2026