



Termini e Condizioni

Queste condizioni servono a tutelare i diritti e gli obblighi dell'inquilino e del proprietario. È quindi bene conoscerle in anticipo per evitare delusioni da entrambe le parti. Effettuando il pagamento dovuto all'atto della prenotazione, l'inquilino dichiara di essere a conoscenza e di accettare le condizioni di locazione.

Articolo 1: Prenotazioni e pagamenti

1.1 Ogni ordine di prenotazione è confermato per mezzo di una conferma di prenotazione.

1.2 La caparra ammonta al 50% dell'importo totale e deve essere versata entro 5 giorni dal ricevimento della fattura.

1.3 La prenotazione è definitiva solo quando il pagamento è stato ricevuto. In caso di ritardato pagamento siamo autorizzati ad annullare la prenotazione.

1.4 L'importo residuo deve essere pagato entro e non oltre 6 settimane prima dell'inizio del periodo di noleggio. In caso di prenotazione entro il periodo di 12 settimane prima dell'inizio del periodo di noleggio, paghi l'importo totale in una volta sola.

1.5 Se l'intero affitto non viene pagato in tempo, la prenotazione scadrà senza rimborso dell'acconto.

1.6 L'inquilino deve l'intero importo dell'affitto, come indicato sulla conferma della prenotazione. Ciò vale anche per l'arrivo posticipato o la partenza anticipata dell'inquilino rispetto a quanto indicato nella conferma della prenotazione.

Articolo 2: Cancellazione da parte dell'inquilino

2.1. In caso di annullamento da parte dell'inquilino, è richiesta una comunicazione scritta.

2.2 In caso di cancellazione più di 12 settimane prima dell'inizio del soggiorno, verrà restituito il 50% del deposito.

2.2.1 In caso di cancellazione entro il periodo di 12 settimane, non verrà effettuato alcun rimborso. Si consiglia pertanto di stipulare un'assicurazione annullamento.

Articolo 3: Cancellazione da parte del proprietario

3.1 Se per circostanze dovessimo cancellare la prenotazione effettuata, informeremo l'ospite via e-mail.

3.2 L'importo già versato verrà immediatamente rimborsato.

3.3 Il locatore si riserva il diritto di annullare una prenotazione in caso di forza maggiore e calamità naturali. In questi casi è previsto il rimborso dei pagamenti già effettuati mentre non è previsto in nessun caso un risarcimento del danno.

Articolo 4: Assicurazione e COVID-19 (e altre varianti)

4.1 L'ospite è tenuto a stipulare un'assicurazione di viaggio e annullamento che preveda una copertura anche in caso di COVID-19.

4.2 Non è previsto da parte nostra alcun rimborso in caso di COVID-19.

Articolo 5: Responsabilità

5.1 Durante il soggiorno nei nostri alloggi, l'inquilino è pienamente responsabile dell'arredamento e di tutte le questioni relative al soggiorno. I danni causati dall'inquilino e dai suoi ospiti dovranno essere completamente rimborsati.

5.2 Abbiamo il diritto di ritenere l'inquilino responsabile dopo la fine del periodo di locazione, se il danno causato non è stato pagato o non è stato adeguatamente rimborsato. Tutti i relativi costi sono a carico dell'inquilino indicato nel contratto di locazione.

5.3 Il proprietario non è in alcun modo responsabile per danni e/o lesioni causati agli inquilini/utenti degli alloggi (inclusi gli ospiti dell'inquilino). L'inquilino manleva il proprietario da ogni danno e/o pregiudizio cagionato a terzi.

5.4 Il proprietario non risponde dei danni causati da calamità naturali, attentati, scioperi, atti di violenza, incidenti o furti.

Articolo 6: Foto e video

6.1 Realizziamo regolarmente materiale video del posto, degli alloggi e delle attività per il nostro sito Web e i canali dei social media. Siamo liberi di utilizzare questo materiale per il sito Web, i social media e altri scopi commerciali.

Articolo 7: Disposizioni generali

7.1 Gli alloggi possono essere occupati dalle ore 15:00 del primo giorno di soggiorno. L'ultimo giorno, la partenza deve avvenire al più tardi alle ore 10:00.

Per partenze dopo le ore 10:00 potrebbe essere addebitato un giorno in più.

7.2 Il locatario non può in nessun caso subaffittare l'immobile o metterlo a disposizione di altri.

7.3 Non è consentito utilizzare/abitare l'appartamento Stella con più di 4 persone, o la Cabina Nel Bosco con più di 2 persone, salvo autorizzazione scritta del locatore.

7.4 Tutti i nostri alloggi sono non fumatori.

7.5 L'alloggio non può essere utilizzato per feste.

7.6 L'inquilino deve tenere conto dell'ambiente, mantenere un comportamento civile ed educato, ed evitare in ogni momento di arrecare disturbo (ad es. musica ad alto volume).

7.7 I visitatori non possono pernottare senza l'esplicito consenso del proprietario.

7.8 I cani non sono ammessi. Per altri tipi di animali si consiglia di parlarne con i locatari.

7.9 L'inquilino deve assicurarsi che l'alloggio sia lasciato pulito. Se, a giudizio del proprietario, l'alloggio non è stato lasciato in ordine, parte della caparra verrà trattenuta per pulizie aggiuntive.

7.10 Quando lascia l'alloggio, l'inquilino deve assicurarsi che tutte le finestre, le porte e i rubinetti siano chiusi e l'illuminazione e tutti gli elettrodomestici siano spenti.

7.11 L'inquilino ispezionerà l'alloggio all'arrivo e segnalerà al proprietario eventuali danni. Durante il soggiorno, l'inquilino segnalerà immediatamente al proprietario eventuali danni e/o riparazioni necessarie.

7.12 Il locatore ha il diritto di ispezionare l'alloggio durante il periodo di locazione se vi è il ragionevole sospetto che l'inquilino sia negligente con l'alloggio.

7.13 Durante il soggiorno le regole della casa sono parte integrante del contratto di locazione e devono pertanto essere rigorosamente osservate.

7.14 In caso di inosservanza delle regole sopra riportate, il contratto di locazione potrà essere risolto irrevocabilmente, senza alcun diritto a risarcimenti o rimborso del canone.

7.15 Qualora una calamità sfoci in un procedimento legale, si applicherà la legge olandese e/o italiana.

7.16 Accettando le presenti condizioni generali l'inquilino dichiara di essere consapevole che il soggiorno si svolge nella natura, con tutte le sorprese meno piacevoli che possono derivarne: condizioni meteorologiche mutevoli, piccole interruzioni della corrente elettrica, presenza di insetti, uccelli e altri animali nelle vicinanze o anche nella casa vacanze.