



Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn er om de rechten en plichten van de huurder en de eigenaar te beschermen. Het is daarom goed om deze voorwaarden vooraf te kennen. Dit voorkomt teleurstelling voor alle partijen. Door het betalen van de boeking verklaart de huurder de verhuurvoorwaarden te kennen en ze te aanvaarden.

Artikel 1: Boekingsopdracht en betaling

- 1.1 Elke boekingsopdracht wordt bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging.
- 1.2 De aanbetaling bedraagt 50% van het totaalbedrag en dient binnen 5 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging te zijn voldaan.
- 1.3 De boeking is pas definitief als de aanbetaling is ontvangen. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de reservering te annuleren .
- 1.4 Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij boeking binnen de termijn van 6 weken voor aanvang van de huurperiode, betaalt u het totaalbedrag in één keer.
- 1.5 Indien de volledige huursom niet op tijd is betaald, vervalt de reservering zonder restitutie van de aanbetaling.
- 1.6 De huurder is het volledige bedrag van de huursom verschuldigd, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging. Dit geldt ook voor latere aankomst of eerder vertrek van de huurder dan op de reserveringsbevestiging staat vermeld.
- 1.7 Voor onze accommodaties moet een borg van € 300,- worden betaald. De borg moet worden betaald via een bankoverschrijving voordat u de accommodatie betreedt. De borg wordt binnen twee weken teruggestort als de accommodatie netjes wordt achtergelaten.

Artikel 2: Annulering door de huurder

- 2.1. Bij annulering door de huurder dient u ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
 - 2.2 Bij annulering meer dan 12 weken voor aanvang van uw verblijf wordt 50% van de aanbetaling geretourneerd
 - 2.2.1 Bij annulering binnen de termijn van 12 weken vind geen restitutie plaats.
- Wij raden u daarom aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 3: Annulering door de eigenaar

- 3.1 Indien wij door omstandigheden de gemaakte reservering moeten annuleren, zullen wij de gast hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 3.2 Het reeds betaalde bedrag wordt direct teruggestort.
- 3.3 Verhuurder behoudt zich het recht voor een boeking te annuleren in geval van overmacht en natuurrampen, zonder vergoeding van schade en reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 4: Verzekeringen en COVID-19 (en overige varianten)

- 4.1 De gast is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering. Controleer de dekking van deze verzekering. In geval van annulering geven wij geen geld terug.
- 4.2 We hebben geen vergoeding voor COVID-19.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 Tijdens uw verblijf in onze accommodaties bent u als huurder volledig aansprakelijk voor, de inrichting en alle zaken die bij het verblijf horen. Schade veroorzaakt door u en/of uw medereizigers dient volledig aan ons te worden vergoed.

5.2 Wij zijn gerechtigd bij voorbaat de huurder aansprakelijk te stellen na het einde van de huurperiode, indien de veroorzaakte schade niet of niet behoorlijk is betaald. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de in de huurovereenkomst genoemde huurder.

5.3 De eigenaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of letsel toegebracht aan huurders/gebruikers van accommodaties (inclusief gasten van de huurder). De huurder vrijwaart de eigenaar voor alle schade en/of letsel toegebracht aan derden.

5.4 De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door natuurrampen, aanslagen, stakingen, gewelddaden, ongevallen of diefstal.

Artikel 6: Foto's en video's

6.1 Wij maken regelmatig beeldmateriaal van de site, accommodaties en activiteiten voor onze website en social media kanalen. Het staat ons vrij om dit materiaal te gebruiken voor de website, sociale media en andere commerciële doeleinden.

Artikel 7: Algemene bepalingen

7.1 De accommodaties kunnen op de eerste verblijfsdag vanaf 15.00 uur worden bezet. Op de laatste dag van uw verblijf dient het vertrek uiterlijk om 10.00 uur plaats te vinden. Bij vertrek na 10.00 uur kan een extra dag in rekening worden gebracht.

7.2 Het is huurder in geen geval toegestaan het gehuurde onder te verhuren of aan anderen ter beschikking te stellen.

7.3 Het is niet toegestaan om in appartement Stella met meer dan 4 personen, de Cabin Nel Bosco met meer dan 2 personen, te gebruiken/bewonen, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming verkregen van de verhuurder.

7.4 Al onze accommodaties zijn Rookvrij.

7.5 De accommodatie mag niet worden gebruikt voor feesten en partijen.

7.6 De huurder dient rekening te houden met de omgeving, en dient te allen tijde overlast of hinder (bijv. harde muziek) te vermijden.

7.7 Bezoekers mogen niet overnachten zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar.

7.8 Honden zijn alleen toegestaan na overleg met de eigenaar. Het meenemen van andere huisdieren moet worden besproken.

7.9 Huurder draagt er zorg voor dat de accommodatie bezemschoon wordt achtergelaten. Indien de accommodatie naar het oordeel van de eigenaar niet netjes is achtergelaten, wordt een deel van de borg ingehouden voor de extra schoonmaak.

7.10 Huurder dient bij het verlaten van de accommodatie ervoor te zorgen dat alle ramen en deuren, verlichting, alle toestellen en kranen gesloten/afgesloten zijn.

7.11 De huurder zal de accommodatie na aankomst inspecteren en eventuele schade melden aan de eigenaar. Tijdens het verblijf zal de huurder eventuele schade en/of noodzakelijke reparaties onmiddellijk aan de eigenaar melden.

7.12 De verhuurder heeft het recht de woonruimte gedurende de huurperiode te inspecteren indien er een redelijk vermoeden bestaat dat de huurder onzorgvuldig met de woonruimte omgaat.

7.13 Tijdens het verblijf aanwezige huisregels maken integraal onderdeel uit van de huurovereenkomst en dienen derhalve strikt te worden nageleefd.

7.14 Bij niet-naleving van bovenstaande regels kan de huurovereenkomst onherroepelijk worden ontbonden en opgezegd, zonder recht op schadevergoeding of restitutie van de huursom.

7.15 Mocht een calamiteit leiden tot een gerechtelijke procedure, dan is Nederlands en/of Italiaans recht van toepassing.

7.16 Door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden, verklaar je te beseffen dat je verblijf zich afspeelt in de natuur, met alle minder aangename verrassingen die daaruit kunnen voortvloeien: wisselvallige weersomstandigheden, kleine elektriciteitsstoringen, aanwezigheid van insecten, vogels en andere dieren in de nabijheid of zelfs in het vakantiehuis.